

後期高齢者医療制度 保険料通知に苦情殺到

「保険料が上がった!」「高齢者いじめだ!」

横浜市は、後期高齢者医療制度の保険料額決定通知書を7月16日から発送しましたが、それに先立って、6月30日から専用ダイヤルにオペレーター10人を配置して土日も開設、区役所に専用窓口を設置するなど、制度の問い合わせなどに備えました。

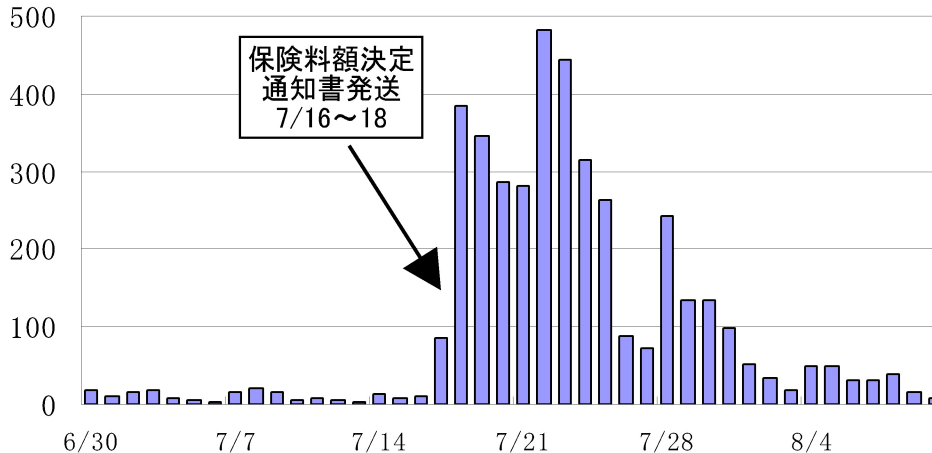
通知書が届き始めた7月17日から専用ダイヤルに苦情・問い合わせが殺到(下のグラフ・表)。通知書がほぼ届きわたった18日から24日の7日間でだけ1日平均363件、最大483件、合計で2538件に及びました。

電話の内容は、国保より「保険料があがった」が一番多く、「高齢者いじめだ」など制度そのものへの苦情も多かったほか、納入方法などの問い合わせが寄せられました。

市健康福祉局や各区役所への問い合わせも多く、区役所の窓口には長い行列ができました。



横浜市専用ダイヤル問い合わせ件数(8/10現在)



	6/30~7/6	7/7~13	7/14~20	7/21~27	7/28~8/3	8/4~10
週合計	78	73	1,135	1,945	713	221
週平均	11.1	10.4	162.1	277.9	101.9	31.6

港北区役所では、問い合わせを受ける5台の電話回線がふさがった状態。3つの専用窓口には、22日午前中は十数人が並び、午後4時過ぎまで順番待ちが続きました。

金沢区役所でも、3つの窓口に行列ができ、なかなか自分の番にならないので3回も来たという男性や、納得ができないので曲がった腰でようやく来たという女性も。

高齢者いじめのこの制度、やっぱり廃止しかありません。

注意! 保険料の納付が変更

横浜市では、今年度の保険料の納付は、どなたも納付書か口座振替で行うことにし、年金天引きはしないことに変更しました。

なお、来年度からは、国民健康保険の保険料を確実に納付していた方や年金収入が180万円未満の方などについて、年金天引きではなく口座振替による納付が申し出により、できるようになります(国の制度変更による)。

お願い! みなさんの身近な情報をあつめていきます

※市役所健康福祉局、区役所に寄せられた件数は集計していません。